

Conditions Générales de Vente

En vigueur à partir du 06/01/2025

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site <https://www.do-naturo-massages.com> ou par téléphone au 06 36 03 33 87.

Le site <https://www.do-naturo-massages.com> et l'entreprise Do'Naturo appartiennent à :

Madame SALVIN DORINE

Do'Naturo EI,

enregistrée sous le numéro 939231734 domiciliée au 3 rue du marché
51300 Vitry-le-François

adresse URL du site <https://www.do-naturo-massages.com>

adresse courriel : contact@do-naturo-massages.com

téléphone : (+33) 6 36 03 33 87

TVA non-applicable en vertu de l'article 293B du CGI

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGV avant la passation de la commande. **La validation de la réservation vaut acceptation des CGV.**

ARTICLE 1er : Contenu et champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent lors de l'achat de prestations de services, proposées par Madame SALVIN DORINE, Do' Naturo. Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les CGV sont disponibles sur le site <https://www.do-naturo-massages.com> et en format papier sur demande à chaque rendez-vous . Elles seront envoyées au client par courriel sur simple demande écrite envoyée par courriel à l'adresse contact@do-naturo-massages.com

Do'Naturo se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Elle en informera les clients par courriel et par la mise en place d'une notification sur le site. Si une condition de vente venait à faire défaut, elle sera régie par les usages et la législation en vigueur dans le secteur de la vente à distance, pour l'achat des prestations via le site internet et dans le secteur de la vente des mêmes prestations et biens en établissements.

Toutes réservations de rendez-vous en ligne ou par téléphone implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV. Le client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant son achat. La réservation vaut acceptation des CGV.

ARTICLE 2 : INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le client reconnaît avoir eu connaissance, préalablement, à toute transaction les informations suivantes.

2-1 Caractéristiques des services proposés

Do'Naturo propose différents protocoles en réflexologie plantaire, palmaire et faciale.

« Mon activité consiste à me rendre au domicile des personnes afin de pratiquer la réflexologie. Une séance simple se constitue d'un bilan global, d'un massage d'ouverture, une séance de digito-pression sur les zones réflexes et un massage de fermeture. Je suis aussi praticienne en Massage Amma assis. Je me rends chez les personnes pour leur dispenser le massage amma assis selon le protocole. Les deux activités nécessitent la connaissance de l'énergétique chinoise et la manipulation des points méridiens. »

« Connaissez vous la réflexologie énergétique chinoise ? »

Il s'agit d'une technique de digito-pressure sur des zones réflexes qui, par système de fractales, envoie des signaux spécifiques à des zones du cerveau associés à des fonctions particulières. Nous empruntons notre massage d'ouverture et de fermeture à la réflexologie INGHAM qui utilise les canaux nerveux directs sans contre indication. En revanche le massage REC utilise des canaux sanguins, lymphatiques et énergétiques/émotionnels qui aident à l'autorégulation long terme, il peut donc y avoir certaines contre indications.

Sachant que votre praticien bien-être est tenu au secret professionnel, entourer si vous êtes concerné :

- épilepsie-diabète non stabilisé-phlébite/hémophilie/trouble circulatoire important
- trouble du rythme cardiaque (infarctus, pacemaker...)
- trouble des affections immunitaires (fièvre, cancer, ganglions gonflés)
- maladies psychiatriques non traitées (schizophrénie, dépression sévère)
- affection articulaire, musculaire ou osseuse-cancer de moins de 5 ans
- opération de moins de trois mois-vaccin covid de moins de 15 jours
- grossesse
- j'ai pris connaissance de toutes les contre indications

Afin d'adapter la séance à vos particularités, veuillez les préciser ci-dessous :

Douleurs ? Raideurs ? _____

Prothèse ? _____

Maladie de peau ? _____

Plaies, cicatrices, coupures ? _____

Varices développées, ulcère variqueux ? _____

Allergie ? (aux huiles et huiles essentielles) _____

Traitement médical ? _____

2-2 Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des consultations sont indiqués sur le site <https://www.do-naturo-massages.com/book-online>

Les tarifs sont indiqués en euros TTC.

Do'Naturo se réserve la possibilité de proposer des tarifs préférentiels et d'accorder des offres promotionnelles. Les conditions et durée de ces avantages seront proposés sur le site internet <https://www.do-naturo-massages.com> ou encore par tout autre moyen choisi par Do'Naturo. Les promotions ne sont valables que pour la durée et selon les modalités et les conditions prévues et exposées. Ils ne peuvent être convertis en somme d'argent remboursable au client. Sauf dispositions contraires exposées dans l'offre promotionnelle, les promotions et tarifs préférentiels ne sont pas cumulables lors de l'achat.

Le paiement est disponible en espèces ou par virement.

Do'Naturo, s'engage à ne stocker les coordonnées bancaires que pour le temps nécessaire à la transaction. Si toutefois, vous ne voulez pas payer par PayPal ou Stripe, vous pouvez également régler le rendez-vous par virement bancaire. Dans ce cas-là, merci de contacter Salvin Dorine, à l'adresse courriel contact@do-naturo-massages.com. Le paiement est dû 72h avant le rendez-vous. En ce qui concerne l'achat par téléphone, le paiement est exigible à la fin de la séance. Le paiement peut être fait par virement ou en espèces.

Do'Naturo s'accorde le droit de modifier les tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les séances aux tarifs en vigueur au moment de la réservation.

2-3 Réservation d'une prestation en ligne sur le site

Lors de l'achat d'une prestation via le site <https://www.do-naturo-massages.com/book-online>, le client devra :

- choisir la prestation et valider la commande sur la page "Panier".
 - remplir les détails de facturation (nom, prénom, adresse, pays, mail, numéro de téléphone...).
- (• saisir ses coordonnées bancaires.)

- confirmer l'acceptation de la réservation en cochant la case de validation des conditions générales de vente et de renonciation au droit de rétractation, puis cliquez sur « réserver ».

La validation de la réservation vaut acceptation des présentes CGV.

- accéder à un récapitulatif de votre réservation et un mail de confirmation sera envoyé.

Après réception de la réservation, Do'Natuero enverra une confirmation de réservation par mail ou par téléphone, reprenant les éléments récapitulatifs de la réservation, la date et heure du rendez-vous et les éléments de facturation. Le client est invité, en cas de non-réception de confirmation, à vérifier le dossier SPAM de sa messagerie ou ses messages vocaux.

2-4 Droit de rétractation pour l'achat de prestation via le site <https://www.do-natuero-massages.com>

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation.

La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation. Vous trouverez ci-dessous. Ce formulaire sera à envoyer à Do'Natuero par courriel à l'adresse suivante contact@do-natuero-massages.com. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

Conformément à la réglementation des services à domicile, aucun encaissement n'est effectué durant 7 jours après la réservation, si le RDV a lieu durant cette période, vous renoncez expressément à ce délais.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION :

À l'attention de Dorine Salvin
3 rue du marché
51300 Vitry-Le-François
contact@do-naturo-massages.com

Je/nous _____ vous notifie/notifions _____ par
la présente ma/notre rétractation du contrat portant pour la prestation
de services ci-dessous :

_____ (nom de la prestation).

Commandé le :

Nom : _____

Adresse : _____

Signature :

Date :

ARTICLE 3 : LIVRAISON

Dès réception de la réservation de la séance, Do'Naturo s'engage à contacter le client dans les 24H par mail ou par téléphone, afin de confirmer la date et l'heure du rendez-vous.

ARTICLE 4 : REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Madame Salvin Dorine par courriel à l'adresse contact@do-naturo-massages.com. Toutefois, **en cas d'annulation de la part du client moins de 72h heures avant (ou de non-venue au rendez-vous), la séance est due et aucun remboursement ne sera possible.**

En cas de modification ou annulation du fait de Do'Naturo, il sera proposé au client de reporter le rendez-vous à une date ultérieure.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ

Les prestations proposées par Do'Naturo n'ont pas vocation à remplacer une prise en charge médicale. Elles n'ont aucune visée médicale. Elles ont pour unique objectif de bien-être du client et constituent, en ce sens, une approche complémentaire. Les conseils donnés par Madame Salvin Dorine ne remplacent pas un avis médical. Il est d'ailleurs conseillé au client de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous. Il est également rappelé que les compléments alimentaires et les huiles essentielles contiennent des substances actives puissantes et qu'ils peuvent être dangereux s'ils ne sont pas utilisés à bon escient et sans précaution. Le qualificatif "naturelle" n'est pas synonyme de "inoffensif" ! Chaque personne va réagir différemment.

Madame Salvin Dorine a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle auprès de du crédit agricole, contrat numéro 14922429907.

INFORMATIONS PRÉALABLES A UNE SÉANCE DE RÉFLEXOLOGIE

Je soussigné _____ reconnaît avoir été parfaitement informé par Madame SALVIN D :

- que la pratique de la réflexologie énergétique chinoise est une technique de rééquilibrage, de relaxation et de bien être.
- qu'elle n'a pas pour finalité directe ou indirecte de soigner des pathologies
- que le diagnostic et le traitement de mes éventuels problèmes de santé relèvent exclusivement de la compétence des médecins
- que Madame Salvin est tenue au secret professionnel
- que Madame Salvin n'est pas médecin ou professionnelle de santé.

En conséquences, j'ai compris qu'une séance de réflexologie énergétique chinoise n'a pour seul but l'amélioration de mon bien être et n'est en aucun cas une technique de soins.

Toutes les données personnelles recueillies sont nécessaires et utilisées uniquement dans le cadre de la séance ou dans le but d'un accompagnement personnalisé. Je suis informé que j'ai un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et un droit de retrait du consentement. Je peux exercer ce droit en écrivant un courriel.

J'autorise Madame SALVIN à collecter les informations nécessaires à mon accompagnement.

Je déclare comprendre la portée des informations fournies.

Fait à :

Le :

signature précédée de la mention « lu et approuvé »

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les documents, techniques, produits, dessins, photographies, remis aux clients ou contenus sur le site internet <https://www.do-naturo-massages.com> et les réseaux associés, demeurent la propriété exclusive de Madame Salvin Dorine et l'entreprise Do'Naturo, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, techniques, produits, dessins et photographies, et doivent lui être rendus sur toute demande de sa part. Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, techniques, produits, dessins, photographies, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou industrielle de Madame Salvin Dorine, Do'Naturo et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers. La marque Do'Naturo et le logo ont été déposés auprès de l'INPI.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de ses prestations, et pour le suivi des clients, Do'Naturo collecte les informations personnelles suivantes :

Prénom, nom, adresse, adresse mail, téléphone, coordonnées bancaires. Les traitements de données effectués sont fondés sur les bases légales suivantes :

- consentement de l'utilisateur ;
- traitement de la commande ;
- le cadre de la séance ;
- le suivi du client dans un but d'accompagnement personnalisé.

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s), dans le cadre de l'exécution de la prestation de service :

Certaines données collectées sont susceptibles d'être transférées à Paypal et Stripe (logiciel de paiement), à Fortunéo, à wix, lorsque l'Utilisateur achète une prestation via le site <https://www.do-naturo-massages.com>, les données personnelles ne seront jamais vendues à des tiers.

Le responsable du traitement de ces données est Madame Salvin : Elle peut être contactée de la manière suivante :

- par courriel : contact@do-naturo-massage.com

La demande sera traitée dans les 30 jours. Dans le cas où le client est un mineur de moins de 18 ans, le consentement d'un représentant légal sera nécessaire avant l'exécution de la prestation de service

Conformément à la législation en vigueur, le client possède :

- un droit d'accès,
- un droit de rectification,
- un droit à l'effacement,
- un droit à la portabilité des données,
- un droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données,
- un droit de saisir l'autorité compétente : la Commission National de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>.

ARTICLE 8 : JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

La législation française s'applique aux présentes CGV. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître. Pour toute question relative à l'application des présentes CGV, Madame Salvin aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.